

村莊醫療衛生系統建造作為村莊復興的重要內容，當時尚存在醫療資源短缺、治療能力缺乏等難題。2023 中國國際大數據工業博覽會上，貴州省醫療數智化轉型的一次重要探究、破解村莊大眾「看病難」問題的「黔南模式」正式發布，構建起醫療資源有效裝備和下沈的「新版圖」。



而作為「黔南模式」的原型，成功打造了數字化和高質量分級治療系統的「龍裏經歷」，也和暗地兩代村醫的故事一同被推至臺前。在貴州龍裏縣谷腳鎮觀音村衛生室，一個年青稍顯稚氣的女孩兒正在教一位眉眼略帶皺紋的老者電腦表格的使用方法，這形同父女的兩人，其實是觀音村一老一少兩代村醫。一個「60後」、一個「00後」，是鄉民健康的「守門人」，也是親身參與村鎮醫療變革發展的「執筆人」。年青的女孩名叫楊惠琪，主要作業是擔任下鄉造訪，兒童疫苗和緩慢病的監測。2002年出生的

她身上充滿了各種「新意」。和往常觀念中背著藥箱看起來嚴厲慎重的醫師不同，鄉民們簡直每天都能看到楊惠琪拎著一個透明的化妝包，裏面裝著體溫計、血壓儀，歡快的在村裏走家串戶。和老村醫方必勇溫和地哄病人就醫的方法也不同，楊惠琪更喜歡直接、高效的溝通，還由於常常扯著喉嚨和耳背的白叟們交流病況，得了一個「嘶吼村醫」的名號，村裏人都知道這個女孩子「脾氣大」。據方必勇描繪，現在村裏的醫療處處見「新」，除了有楊惠琪這樣的新面孔、新風格，更有與時俱進的新技能，以及讓人欣喜的新面貌。

新面孔：「對立」的00後、行走的「病歷本」

义诊台前短时间就聚起了不少人村民还有秩序地排起了队

剛到觀音村當村醫的時分，楊惠琪悄悄哭過幾回。她學的專業是農村醫學，可是班上的同學沒人想到山溝裏當村醫，她也不想，但爸爸媽媽跟她說，這是鐵飯碗，安穩、清閑讓她結壯作業。來了之後，她才發現這份作業壓根兒就不清閑。簡直每天下隊造訪、扯著喉嚨打電話通知鄉民來體檢，在黑漆漆的夜裏一個人回家、由於電話打的太多被誤以為是欺詐分子停機……對立的思緒像水花拍打著這個年青人：她有時想脫離，卻又挑選了留下她想「擺爛」，卻一次次在深夜才回家；她覺得村醫「只是一份作業」，卻總會去協助有困難的鄉民，許多鄉民都把她當孫女看。

一年曩昔，她的腦海中不只能「顯示」

通往家家戶戶的路途，更「記載」著鄉民們的身體狀況，誰家的白叟生病了，誰家有什麼緩慢病人，就像是觀音村一本行走的「病歷本」，熨貼著村裏人的心裏。

新三件：村醫的安心，病患的適意

和曩昔方必勇醫藥箱裏的體溫計、血壓計、

聽診器「老三件」不同，楊惠琪這一代村醫有了「新三件」：AI導輔診、長途會診、網課訓練。這些「新三件」的背後是無形的網絡、數據、算法，終究沈積為一個手機軟件，輕巧地裝進楊惠琪的「化妝包」裏。

楊惠琪用到最多的便是AI導輔診，由於村醫

人數仍較為單薄，所以在很多底層村鎮，村醫依舊沿襲著「師傅領進門，修行在個人」的老方法，系統性學習的缺失，使得很多比如楊惠琪一樣的新手村醫在剛起步時，都會由於臨床治療難度大而心裏忐忑不安。「現在有了AI導輔診，每次造訪都更有勇氣了」楊惠琪表明。AI導輔診系統的開發，基於騰訊老練的常識圖譜、自然語言處理等技能，涵蓋了近100萬醫學術語節點，以及近400萬條醫學關係鏈，為底層醫師搭建了一個包含疾病常識、治療方案、臨床途徑、用藥規矩等海量常識的「醫學百科」，可精準預測272種底層常見病，鑒別確診超過3000種疾病，這遠超出國家衛健委要求底層城鎮衛生院展開診治的66種基本病種，為底層醫師供給了堅實的常識依托。

和楊惠琪一同「入職」長途

會診的機器，一塊大大的屏幕、一個攝像頭、一套騰訊會議系統，把鎮醫院、縣醫院的專家帶到了鄉民的身邊，讓鄉民不再動輒就要走幾十裏的旅程去縣裏、鎮裏看病，有效落實了醫療資源的下沉，也提高了底層首診率。不管是小問題還是大麻煩，上級專家，總能告訴她一些處理方法，盡全力協助鄉民，讓村醫心裏有底，敢確診敢開藥，讓鄉民心裏結壯看得上病、看得起病。

除了這些，為協助底層醫療人員找到一條可繼續提升醫療水平的途徑，村醫們每周都要參加線上訓練。翻開騰訊會議，方必勇和楊惠琪，跟縣裏的其他村醫一樣，都是班裏的同學，聽縣裏的，乃至省裏的「大醫師」的課。「新三件」的啟用，不只可以實在解決百姓的需求和困難，還可以實時更新醫療人員的常識，打破了從前互聯網醫院常見的建而不用，用而不活的困境。

新面貌：智慧的網、相連

的心  
如今00後、AI問診、長途會診等「新面孔」「新玩意」，都聚在了大山腳下的小小衛生室，點點滴滴改善著龍裏縣的底層醫療。2022年，龍裏縣全縣底層門診量達246871人次，比上年度同期增加88734人次，增幅56%。越來越多的鄉民樂意在家門口

求醫，除了在情感上對村醫的信任，更重要的是在家門口就能長途「看專家」。在數字技能的支持下，數字化分級治療已覆蓋龍裏縣全縣，獲益大眾達 10 萬余人次。向下，3 家縣級醫院連通 15 個城鎮級衛生院、83 個村衛生室，AI 導輔診和長途會診直接鏈接一線村醫；往上，省人民醫院，乃至國字頭的大醫院、大專家經過教育訓練，協助底層醫師生長。



「我聽不得他人說我這個作業不可」現在的楊惠琪和鄉民相處如親人一般，下隊的時分，她會幫他們做飯、洗衣，他們會熱情地留下她吃飯，打趣給她介紹男朋友，這一年，她吃百家飯胖了十斤。灑脫執拗的楊惠琪不覺得自己的作業有多麼崇高、高尚，她覺得自己做的事很小，更像是一個鄉民健康的「監督員」。在她的健康登記小簿本上鱗次櫛比寫著 200 多個名字，現在的她依舊會帶著她的「嘶吼」走在村裏的每個角落，走到這 200 個人身邊去，為他們查看、嘮叨著注意事項，為鄉民帶去健康，帶去守護。